

QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG ĐIỆN

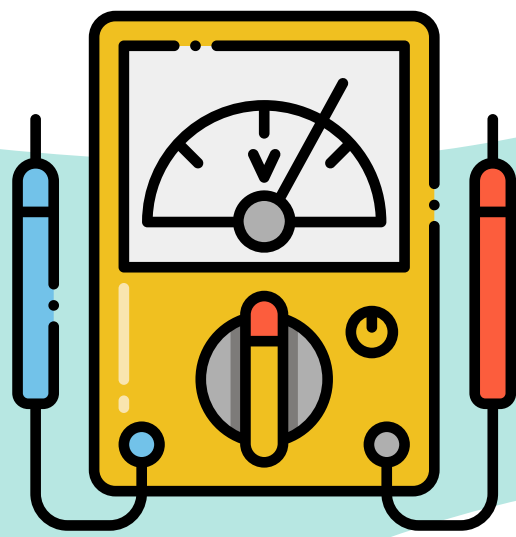
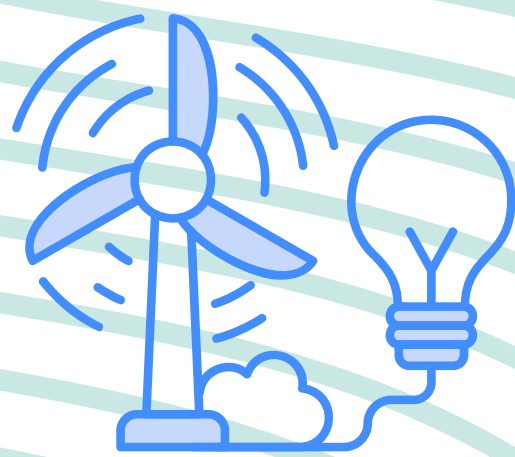
(Điều 66, Luật Điện lực năm 2024)

Khách hàng sử dụng điện là cơ quan, tổ chức, cá nhân mua điện để sử dụng, không bán lại cho cơ quan, tổ chức, cá nhân khác. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng sử dụng điện được quy định tại Luật Điện lực năm 2024, cụ thể như sau:

QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG ĐIỆN

Được cung cấp đủ số lượng công suất, điện năng, bảo đảm chất lượng điện đã được thỏa thuận trong hợp đồng.

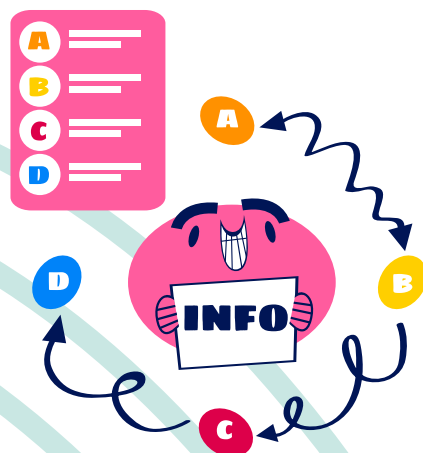
Yêu cầu bên bán điện kịp thời khôi phục việc cấp điện sau khi mất điện.



Được bồi thường thiệt hại do bên bán điện gây ra theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu bên bán điện kiểm tra chất lượng dịch vụ điện, tính chính xác của thiết bị đo đếm điện, số tiền điện phải thanh toán.

Được cung cấp thông tin cần thiết liên quan đến dịch vụ bán lẻ điện và hướng dẫn về an toàn điện.



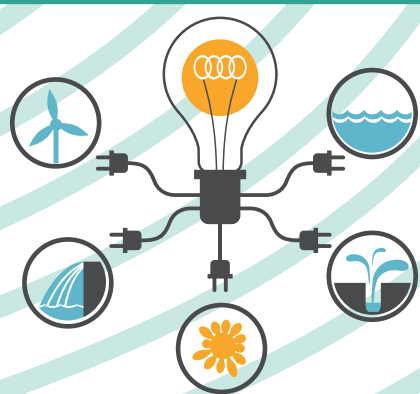
Được lựa chọn bên bán điện trong thị trường bán lẻ điện cạnh tranh.

Quyền khác theo quy định của Luật Điện lực và quy định khác của pháp luật có liên quan.



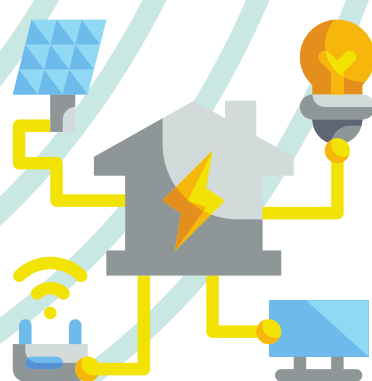
NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG ĐIỆN

Thanh toán tiền điện đầy đủ, đúng thời hạn và thực hiện các thỏa thuận khác trong hợp đồng mua bán điện.

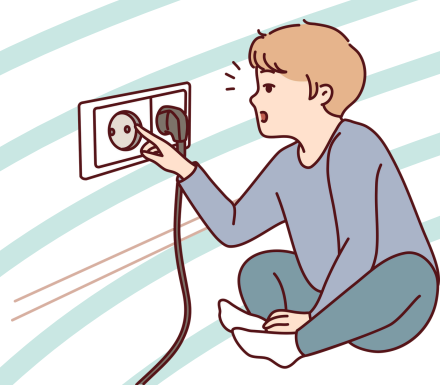


Sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả; thực hiện các quy định, chương trình về quản lý nhu cầu điện để bảo đảm hệ thống điện vận hành an toàn, liên tục.

Sử dụng dịch vụ truyền tải điện, phân phối điện, điều độ hệ thống điện, điều hành giao dịch thị trường điện phù hợp với từng cấp độ thị trường điện cạnh tranh.



Sử dụng điện đúng đối tượng và mục đích theo quy định tại hợp đồng mua bán điện.



Thông báo kịp thời cho bên bán điện khi phát hiện những hiện tượng bất thường có thể gây mất điện, mất an toàn cho người và tài sản.

Tạo điều kiện để bên bán điện, đơn vị truyền tải điện, đơn vị phân phối điện kiểm tra, sửa chữa, ghi chỉ số đo điện năng, bảo dưỡng, sửa chữa, lắp đặt và thay thế hệ thống đo đếm điện, trang thiết bị điện của đơn vị truyền tải điện, đơn vị phân phối điện và liên hệ với khách hàng.



Đầu tư đường dây dẫn điện sau công tơ đến nơi sử dụng điện, trừ trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 17 của Luật Điện lực; thiết kế hệ thống điện trong công trình thuộc phạm vi quản lý đáp ứng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật theo quy định của pháp luật.

Bảo đảm các trang thiết bị sử dụng điện đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và yêu cầu về an toàn điện, an toàn phòng cháy, chữa cháy.



Bồi thường khi gây thiệt hại cho bên bán điện theo quy định của pháp luật.



Bảo vệ công tơ điện đặt trong phạm vi quản lý của mình theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán điện; không được tự ý tháo gỡ, di chuyển công tơ điện. Khi có nhu cầu di chuyển công tơ điện sang vị trí khác, phải được sự đồng ý của bên bán điện và phải chịu chi phí di chuyển.

Nghĩa vụ khác theo quy định của Luật Điện lực và quy định khác của pháp luật có liên quan.

Sở Tư pháp tỉnh Cà Mau thực hiện