

KẾ HOẠCH

Triển khai, thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030” năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 18/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau triển khai, thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030” trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030” năm 2026 tại Sở Tư pháp như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 18/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau. Đổi mới công tác quản lý, phương thức tổ chức thực hiện các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) cho người dân, doanh nghiệp thông qua ưu tiên ứng dụng công nghệ số kết hợp phương thức truyền thống phù hợp. Bảo đảm cung cấp thông tin pháp luật nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, tiếp cận mọi đối tượng, tăng cường tương tác; nâng cao hiệu lực, hiệu quả, tối ưu chi phí, thực chất, đáp ứng tối đa nhu cầu tìm hiểu, học tập pháp luật của người dân, doanh nghiệp, đảm bảo phù hợp với điều kiện hạ tầng, nguồn lực.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bám sát mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 18/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số trong lĩnh vực tư pháp.

- Bảo đảm tính đồng bộ, thiết thực, hiệu quả; gắn chuyển đổi số trong công tác PBGDPL với nhiệm vụ chính trị của Sở Tư pháp và yêu cầu thực tiễn của địa phương; tránh hình thức, trùng lặp, dàn trải. Nội dung, hình thức PBGDPL số phải phù hợp với từng nhóm đối tượng, dễ tiếp cận, dễ sử dụng; bảo đảm tính chính xác, kịp thời, thống nhất và tuân thủ quy định về bảo mật thông tin, an toàn dữ liệu.

II. NỘI DUNG

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

a) Nội dung thực hiện: Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong công tác PBGDPL; xem đây là một nhiệm vụ thiết yếu nhằm đổi mới nội dung, phương pháp và hiệu quả

tuyên truyền pháp luật, góp phần thực hiện mục tiêu chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số trong lĩnh vực tư pháp.

b) Thời gian thực hiện: thường xuyên.

2. Các hoạt động chuyển đổi số trong công tác PBGDPL phục vụ người dân, doanh nghiệp

2.1. Số hóa tài liệu PBGDPL xây dựng, củng cố kho dữ liệu dùng chung

a) Nội dung thực hiện:

- Xây dựng và kết nối với kho dữ liệu PBGDPL dùng chung của tỉnh. Tổng hợp, chuẩn hóa, số hóa tài liệu pháp luật địa phương cập nhật đưa vào kho dữ liệu PBGDPL dùng chung của tỉnh nhằm phục vụ nhu cầu tiếp cận, tra cứu pháp luật của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Xây dựng, chuẩn hóa và số hóa nội dung PBGDPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành Tư pháp.

- Phát triển các sản phẩm PBGDPL điện tử (tờ gấp pháp luật điện tử, infographic, video, chuyên trang/chuyên mục số...) bảo đảm thân thiện, dễ tiếp cận phục vụ nhu cầu tra cứu, học tập pháp luật của người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số, người yếu thế, người ở vùng sâu, vùng xa. Biên soạn 30 tờ gấp pháp luật điện tử, infographic, xây dựng 20 câu chuyện pháp luật và 20 tình huống pháp luật phổ biến các quy định pháp luật mới ban hành của trung ương và của tỉnh.

b) Thời gian thực hiện: Quý II/2026.

2.2. Nâng cấp, phát triển Trang Thông tin điện tử PBGDPL của tỉnh.

a) Nội dung thực hiện: Tham mưu phối hợp nâng cấp máy chủ, đường truyền, phần mềm bảo mật để đảm bảo hoạt động ổn định 24/7, bố trí dung lượng phù hợp lưu trữ cho Trang thông tin PBGDPL tỉnh để tích hợp các loại tài liệu pháp luật đa phương tiện: văn bản luật, video clip tuyên truyền, infographics, podcast, tài liệu hỏi đáp, tình huống hòa giải ở cơ sở, tình huống pháp luật phổ biến...

Cập nhật các chức năng: đọc văn bản dành cho người khiếm thị, và các công cụ hỗ trợ người dân còn hạn chế về công nghệ thông tin (*tăng cỡ chữ, phiên bản đơn giản...*). Mở chuyên mục “Tủ sách pháp luật điện tử”, cung cấp tài liệu pháp luật theo lĩnh vực, theo nhóm đối tượng cụ thể.

b) Thời gian thực hiện: Quý III/2026.

2.3. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác PBGDPL.

a) Nội dung thực hiện: Triển khai ứng dụng chatbot AI phục vụ công tác PBGDPL (tích hợp trên Trang Thông tin điện tử PBGDPL của tỉnh) hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu, hỏi – đáp thông tin pháp luật nhanh chóng, thuận tiện, chính xác, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

b) Thời gian thực hiện: Quý III/2026.

2.4. Ứng dụng nền tảng Zalo trong chuyển đổi số công tác PBGDPL

a) Nội dung thực hiện:

- Tiếp tục duy trì, phát triển Mô hình Zalo nhóm PBGDPL trên địa bàn tỉnh nhằm tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin pháp luật kịp thời, hiệu quả giữa cơ quan

nhà nước với người dân, doanh nghiệp; từng bước mở rộng các nhóm Zalo PBGDPL theo lĩnh vực, đối tượng trọng tâm như doanh nghiệp, đoàn viên, thanh niên, học sinh, người lao động...

- Triển khai công tác PBGDPL thông qua Zalo OA (Official Account) của Sở Tư pháp để cung cấp, cập nhật văn bản pháp luật mới, tình hướng pháp luật thực tiễn, hỏi – đáp pháp luật; bảo đảm nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp từng nhóm đối tượng.

b) Thời gian thực hiện: thường xuyên.

2.5. Tiếp tục phát huy hiệu quả phần mềm thi tìm hiểu pháp luật trực tuyến

a) Nội dung thực hiện: Tham mưu thực hiện theo Kế hoạch số 09/KH-HĐPH ngày 14/01/2026 của Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh về việc Tổ chức các cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật năm 2026” trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Hỗ trợ địa phương thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

a) Nội dung thực hiện: Tổ chức 02 lớp tập huấn, bồi dưỡng cho nguồn nhân lực thực hiện công tác PBGDPL về kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số, nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PBGDPL.

b) Thời gian thực hiện: Quý II/2026.

4. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong thực hiện chuyển đổi số công tác PBGDPL

a) Nội dung: Phối hợp với cơ quan chuyên trách về an toàn thông tin, bảo đảm phòng ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời các sự cố an ninh mạng.

b) Thời gian thực hiện: thường xuyên.

5. Đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

a) Nội dung thực hiện: Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dùng khi truy cập, sử dụng dữ liệu dùng chung, Trang Thông tin PBGDPL.

b) Thời gian thực hiện: Quý III/2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật

- Chủ trì tham mưu Giám đốc Sở Tư pháp tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; xây dựng nội dung, lộ trình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL bảo đảm đúng mục tiêu, tiến độ, chất lượng.

- Chủ động phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động số hóa tài liệu PBGDPL, xây dựng kho dữ liệu dùng chung, nâng cấp Trang Thông tin điện tử PBGDPL, ứng dụng chatbot AI, duy trì và phát triển mô hình Zalo nhóm PBGDPL, Zalo OA và các hình thức PBGDPL trên nền tảng số.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Giám đốc Sở Tư pháp theo quy định; kịp thời đề xuất điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ cho phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

2. Văn phòng Sở

Phối hợp bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin, an ninh mạng phục vụ các hoạt động chuyển đổi số trong công tác PBGDPL; phối hợp hỗ trợ vận hành ổn định Trang Thông tin điện tử PBGDPL, Zalo OA và các nền tảng số liên quan.

3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở Tư pháp

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật trong việc cung cấp nội dung pháp luật chuyên ngành; phối hợp tham gia xây dựng, cập nhật dữ liệu, tài liệu PBGDPL phục vụ chuyển đổi số. Phối hợp triển khai các hoạt động PBGDPL trên nền tảng số; tham gia đánh giá hiệu quả, mức độ tiếp cận, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

4. Kinh phí thực hiện:

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ kinh phí Đề án “Chuyển đổi số trong công tác PBGDPL giai đoạn 2025-2030” năm 2026; việc quản lý, sử dụng kinh phí bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030” năm 2026 của Sở Tư pháp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, PBGDPLĐào.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Ngọc