

Số: 167 /BC-STP

Cà Mau, ngày 20 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”
trên địa bàn tỉnh Cà Mau năm 2023

Thực hiện Luật Hoà giải ở cơ sở năm 2013, các văn bản hướng dẫn thi hành và Công văn số 461/UBND-NC ngày 27/01/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở và triển khai nhân rộng mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn tỉnh Cà Mau; Sở Tư pháp và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Cà Mau phối hợp ban hành Hướng dẫn liên ngành số 01/HDLN-TP-MTTQVN ngày 01/3/2023 về việc triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Qua tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của các huyện, thành phố Cà Mau; Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn tỉnh Cà Mau năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn thực hiện

Trên cơ sở quy định của Luật Hoà giải ở cơ sở năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Sở Tư pháp đã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh ban hành hướng dẫn liên ngành về việc triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn tỉnh và triển khai đến Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau để triển khai, thực hiện. Đồng thời ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện tốt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”; thường xuyên kiểm tra, đề kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở¹; quan tâm tổ chức tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh².

Để triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện tại địa phương.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Số Tổ hòa giải đạt tiêu chí mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”

Toàn tỉnh có 883 Tổ hòa giải ở cơ sở triển khai thực hiện mô hình. Theo kết quả đánh giá, công nhận của các địa phương, năm 2023 có **310/883** Tổ hòa

¹ Đã kiểm tra trực tiếp tại Ủy ban nhân dân các huyện: U Minh, Thới Bình, thành phố Cà Mau, Đầm Dơi, Cái Nước và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn 05 đơn vị cấp huyện nêu trên.

² Công văn 331/STP-PBGDPL ngày 13/02/2023; Công văn số 639/STP-PBGDPL ngày 20/3/2023; Công văn số 3515/STP-PBGDPL ngày 29/12/2023.

giải đạt tiêu chí mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, chiếm 35,1% trên tổng số tổ hòa giải (số liệu cụ thể theo phụ lục đính kèm).

2.2. Kết quả tổ chức thực hiện các tiêu chí mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”

a) Tiêu chí 1: Chủ động phát hiện vụ việc, tiếp nhận đơn và đưa ra hòa giải kịp thời 100% vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, tỷ lệ hòa giải thành đạt từ 90% trở lên trên tổng số vụ việc đưa ra hòa giải

Qua thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, tính chủ động phát hiện vụ việc của đội ngũ hòa giải viên ngày càng được phát huy; đã tiếp nhận đơn và đưa ra hòa giải kịp thời đạt 100% vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; các mâu thuẫn tranh chấp nhỏ trong nội bộ nhân dân được kịp thời hòa giải, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự cơ sở. Tổng số tiếp nhận của các tổ hòa giải trên toàn tỉnh trong năm 2023 là 2.610 vụ, việc; đã hòa giải thành 2.050 vụ, việc, đạt 79,23%; hòa giải không thành 547 vụ, chiếm 20,77%. Trong đó, có 310/883 Tổ hòa giải có tỷ lệ hòa giải thành đạt từ 90% trở lên trên tổng số các vụ việc đưa ra hòa giải (số liệu cụ thể theo phụ lục đính kèm).

b) Tiêu chí 2: Phối hợp tốt với Ban công tác Mặt trận, các Chi hội đoàn thể ở cơ sở, kịp thời đề xuất kiện toàn các Tổ hòa giải và hòa giải viên trên địa bàn; mỗi Tổ hòa giải có ít nhất từ 03 hòa giải viên trở lên và đảm bảo cơ cấu thành phần theo Nghị quyết liên tịch số 01/2014/NQLT/CP-UBTWMTTQVN ngày 18/11/2014 của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

Ủy ban nhân dân cấp huyện chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp rà soát, kiện toàn tổ hòa giải và hòa giải viên ở cơ sở. Đến nay, trên địa bàn tỉnh hiện có 883 tổ hòa giải (mỗi tổ hòa giải có từ 03 đến 07 hòa giải viên), với 5.935 hòa giải viên (gồm 4.796 nam, 1.139 nữ; trong đó có 98 hòa giải viên là người dân tộc thiểu số). Trong tổng số 310/883 tổ hòa giải đạt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, đều đảm bảo mỗi tổ hòa giải có từ 03 hòa giải viên trở lên, đảm bảo thành phần theo quy định.

c) Tiêu chí 3: Đảm bảo 100% hòa giải viên trong Tổ hòa giải ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ và kỹ năng dành cho hòa giải viên. Được cung cấp tài liệu, các quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở

Nhằm bảo đảm cho hòa giải viên được bồi dưỡng trang bị kiến thức pháp luật, kỹ năng, nghiệp vụ công tác hòa giải ở cơ sở, Sở Tư pháp đã tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho 700 hòa giải viên ở cơ sở³. Các huyện, thành phố Cà Mau đã chủ trì, phối hợp tổ chức 13 lớp tập huấn cho 1.900 đại biểu là hòa giải viên ở cơ sở thuộc các xã, thị trấn trên địa bàn, nhằm góp phần nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở.

Sở Tư pháp đăng tải Bộ tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ dành cho hòa giải viên ở cơ sở do Bộ Tư pháp phát hành và văn bản hướng dẫn, bài viết tại mục “Công tác hòa giải ở cơ sở” trên Trang Thông tin phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh

³ Tại các huyện Ngọc Hiển, Trần Văn Thờ, Năm Căn và thành phố Cà Mau

(<http://pbgdpl.camau.gov.vn>); thường xuyên nhắc nhở Phòng Tư pháp các huyện, thành phố Cà Mau triển khai, hướng dẫn để hòa giải viên ở cơ sở nghiên cứu, áp dụng vào hoạt động.

Qua báo cáo của các đơn vị, hầu hết các hòa giải viên ở cơ sở đều được tập huấn, bồi dưỡng; các tổ hòa giải đạt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” đảm bảo 100% hòa giải viên trong được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ và kỹ năng dành cho hòa giải viên; được cung cấp tài liệu, các quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở.

d) Tiêu chí 4: Được hỗ trợ kinh phí thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở kịp thời, đầy đủ, đúng theo quy định của pháp luật

Theo báo cáo của các đơn vị, hầu hết các đơn vị bố trí kinh phí công tác hòa giải ở cơ sở cơ bản đảm bảo theo quy định (tổng số kinh phí hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023 trên 1,3 tỷ đồng, trong đó chi thù lao hòa giải trên 400 triệu đồng). Các đơn vị có Tổ hòa giải đạt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” thực hiện chi hỗ trợ hoạt động Tổ hòa giải và chi thù lao cho hòa giải viên đảm bảo theo quy định.

đ) Tiêu chí 5: Quản lý, ghi chép sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định. Định kỳ báo cáo tình hình tổ chức, hoạt động và kết quả hòa giải của Tổ hòa giải về Ủy ban nhân dân cấp xã theo đúng quy định

Phòng Tư pháp phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã theo dõi, hướng dẫn các Tổ hòa giải trên địa bàn thực hiện quản lý, ghi chép sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở đúng theo quy định. Việc báo cáo kết quả định kỳ về tình hình tổ chức, hoạt động và kết quả hòa giải của các Tổ hòa giải được thực hiện cơ bản đảm bảo theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt ưu điểm

Việc triển khai, thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” được Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện đạt được một số kết quả tích cực. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ và Nhân dân về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của công tác hòa giải ở cơ sở trong tình hình hiện nay và trong quá trình thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới.

Qua thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” đã góp phần nâng cao tỷ lệ hòa giải thành ở cơ sở⁴, nhiều địa phương có tỷ lệ hòa giải thành đạt khá cao, điển hình là huyện Phú Tân tỷ lệ hòa giải thành năm 2023 đạt 93,4%. Qua đánh giá của các đơn vị cho thấy nhiều Tổ hòa giải đã nâng cao chất lượng hoạt động, được công nhận đạt tiêu chí mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” (toàn tỉnh có 310 tổ hòa giải được công nhận, chiếm 35,1% trên tổng số tổ hòa giải; trong đó, đơn vị huyện Phú Tân có 58,2% số tổ hòa giải được công nhận, thành phố Cà Mau có 51,3% số tổ hòa giải được công nhận).

⁴ Năm 2022 toàn tỉnh có tỷ lệ hòa giải thành 73,76%; năm 2023 tỷ lệ hòa giải thành là 79,23%

2. Một số hạn chế

- Sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Phòng Tư pháp cấp huyện đối với công tác hòa giải ở cơ sở từng lúc, từng nơi thiếu sâu sát và kịp thời; việc chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” ở một số nơi chưa được chú trọng; chưa thường xuyên đôn đốc, kiểm tra để nắm tình hình và kịp thời có giải pháp khắc phục những hạn chế.

- Việc thực hiện mô hình ở một số đơn vị đạt kết quả chưa cao. Một số đơn vị có số tổ hòa giải được công nhận còn thấp⁵; đơn vị huyện U Minh không có tổ hòa giải đạt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

- Kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở ở một số đơn vị chưa được đảm bảo kịp thời và đầy đủ, từ đó ảnh hưởng đến kết quả triển khai thực hiện hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Việc báo cáo kết quả thực hiện của một số đơn vị chưa đảm bảo đầy đủ, còn sơ sài⁶, chưa đánh giá được tình hình thực hiện...

III. KIẾN NGHỊ, GIẢI PHÁP

Để thực hiện tốt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, góp nâng cao hiệu quả hoạt động và nâng cao tỷ lệ hòa giải thành ở cơ sở trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau quan tâm, phối hợp chỉ đạo thực hiện một số nội dung, giải pháp như sau:

1. Tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn. Xem xét giao chỉ tiêu thực hiện cho các đơn vị cấp xã, nhất là các đơn vị chưa có tổ hòa giải đạt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

2. Chỉ đạo Phòng Tư pháp thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã chỉ đạo thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn; thường xuyên kiểm tra để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, hạn chế, đề ra giải pháp thực hiện nâng cao tỷ lệ hòa giải thành. Hướng dẫn các Tổ hòa giải thường xuyên tổ chức các cuộc họp định kỳ, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở (tùy điều kiện, có thể họp trao đổi với các tổ hòa giải trên địa bàn hoặc các địa bàn lân cận). Chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện tốt công tác báo cáo định kỳ của các Tổ hòa giải.

3. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã bố trí kinh phí kịp thời, đầy đủ cho hoạt động của tổ hòa giải và chi thù lao cho hòa giải viên đảm bảo theo quy định.

4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; đảm bảo 100% hòa giải viên được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ và tiếp cận Bộ tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ dành cho hòa giải viên ở cơ sở do Bộ Tư pháp phát hành và được cung cấp tài liệu, các quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở.

⁵ Đơn vị huyện Cái Nước 8/62 tổ đạt (16,1%); huyện Năm Căn 15/93 tổ đạt (12,9%)

⁶ Có đơn vị báo cáo qua loa, không đánh giá kết quả, tình hình theo Hướng dẫn liên ngành số 01/HDLN-TP-MTTQVN ngày 01/3/2023 về việc triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn tỉnh Cà Mau; riêng đơn vị huyện Ngọc Hiển chưa bổ sung báo cáo theo yêu cầu.

5. Tổ chức đánh giá, xem xét biểu dương, khen thưởng đối với các đơn vị cấp xã và các Tổ hòa giải được công nhận “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, nhằm khích lệ, động viên, góp phần nâng cao trách nhiệm, hiệu quả hoạt động; đồng thời nhắc nhở, phê bình đối với các đơn vị thiếu chủ động, chưa tích cực triển khai thực hiện đầy đủ dẫn đến đạt kết quả thấp, chưa quan tâm bố trí kinh phí đảm bảo cho công tác hòa giải ở cơ sở (nếu có).

Trên đây kết quả triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” năm 2023 trên địa bàn tỉnh Cà Mau./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban TT Ủy ban MTTQVN tỉnh (phối hợp);
- Ban Giám đốc Sở Tư pháp;
- Chủ tịch UBND các huyện và TP Cà Mau;
- Phòng Tư pháp các huyện và TP Cà Mau;
- Lưu VP, PBGDPL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Thị Ngọc