

BÁO CÁO

Kết quả điều tra, khảo sát đánh giá hiệu quả tác động của công tác phổ biến, giáo dục pháp luật đối với xã hội năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Nhằm triển khai hiệu quả Thông tư số 03/2018/TT-BTP ngày 10/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL); Quyết định số 1476/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 về việc phê duyệt Phương án thực hiện điều tra, khảo sát đánh giá hiệu quả tác động của công tác PBGDPL đối với xã hội năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau, Sở Tư pháp đã tiến hành khảo sát, đánh giá hiệu quả tác động của công tác PBGDPL đối với lĩnh vực lao động. Qua xử lý, phân tích số liệu, thông tin khảo sát, Sở Tư pháp tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá hiệu quả tác động của công tác PBGDPL trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Trên cơ sở Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 08/11/2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Năm 2024 là năm cuối của kỳ thứ 3 thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Để đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; làm cơ sở đánh giá hiệu công tác PBGDPL chung của tỉnh theo quy định của Thông tư số 03/2018/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp. Giám đốc Sở Tư pháp đã xây dựng Phương án khảo sát, Mẫu phiếu khảo sát và được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1476/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 phê duyệt Phương án thực hiện điều tra, khảo sát đánh giá hiệu quả tác động của công tác PBGDPL đối với xã hội năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Theo đó, Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 169/QĐ-STP ngày 13/8/2024 Về việc thành lập Tổ Khảo sát đánh giá hiệu quả tác động của công tác PBGDPL đối với xã hội năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Trên cơ sở Phương án khảo sát, Mẫu phiếu khảo sát được phê duyệt Tổ Khảo sát đã tiến hành khảo sát, đối tượng được khảo sát là người sử dụng lao động và người lao động tại các doanh nghiệp, doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh

trên địa bàn tỉnh, nội dung được khảo sát gồm với 13 câu hỏi, trong đó 05 câu hỏi về thông tin người tham gia khảo sát và 08 câu hỏi bám sát Thông tư số 03/2018/TT-BTP và Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 08/11/2019 của UBND tỉnh để đánh giá toàn diện mức độ tự học tập, chủ động tìm hiểu pháp luật; mức độ hiểu biết pháp luật; mức độ hài lòng về chất lượng hoạt động PBGDPL đối với lĩnh vực lao động với số lượng **1.000** phiếu (*trong đó: 900 phiếu (90%) lấy ý kiến đối tượng là người lao động; 100 phiếu (10%) lấy ý kiến đối tượng là người sử dụng lao động*). Địa bàn được khảo sát là các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn trên toàn địa bàn tỉnh Cà Mau.

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

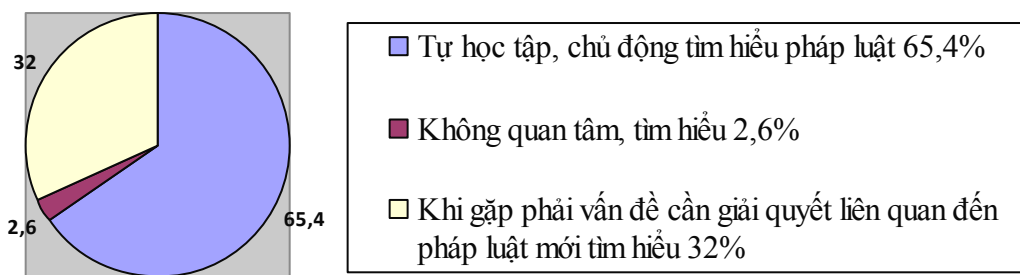
1. Tổng số phiếu khảo sát phát ra, thu về: 1.000 phiếu (trong đó: 900 phiếu (90%) lấy ý kiến đối tượng là người lao động; 100 phiếu (10%) lấy ý kiến đối tượng là người sử dụng lao động) đạt tỷ lệ 100%.

2. Kết quả khảo sát:

2.1. Đối với người lao động:

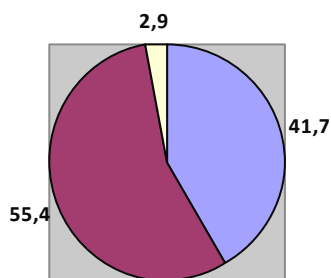
Câu hỏi 1: Việc tìm hiểu, tiếp cận các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ người lao động của Ông/Bà ở mức độ nào dưới đây?

- 589/900 phiếu chọn “*Tự học tập, chủ động tìm hiểu pháp luật*”, chiếm tỷ lệ **65,4%**.
- 288/900 phiếu chọn “*Khi gặp phải vấn đề cần giải quyết liên quan đến pháp luật mới tìm hiểu*”, chiếm tỷ lệ **32%**.
- 23/900 phiếu chọn “*Không quan tâm, tìm hiểu*”, chiếm tỷ lệ **2,6%**.
- Không có ý kiến khác.



Câu hỏi 2: Ông/Bà cho biết mức độ biết của mình về các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ người lao động?

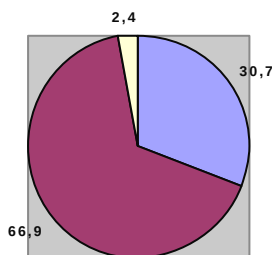
- 375/900 phiếu chọn “*Biết*”, chiếm tỷ lệ **41,7%**.
- 499/900 phiếu chọn “*Chỉ biết một số quy định*”, chiếm tỷ lệ **55,4%**.
- 26/900 phiếu chọn “*Không biết*”, chiếm tỷ lệ **2,9%**.
- Không có ý kiến khác.



- Biết 41,7%
- Chỉ biết một số quy định 55,4%
- Không biết 2,9%

Câu hỏi 3: Ông/Bà cho biết mức độ hiểu của mình về các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người lao động?

- 276/900 phiếu chọn “*Hiểu rõ*”, chiếm tỷ lệ **30,7%**.
- 602/900 phiếu chọn “*Chỉ hiểu một số quy định*”, chiếm tỷ lệ **66,9%**.
- 22/900 phiếu chọn “*Không hiểu*”, chiếm tỷ lệ **2,4%**.
- Không có ý kiến khác.

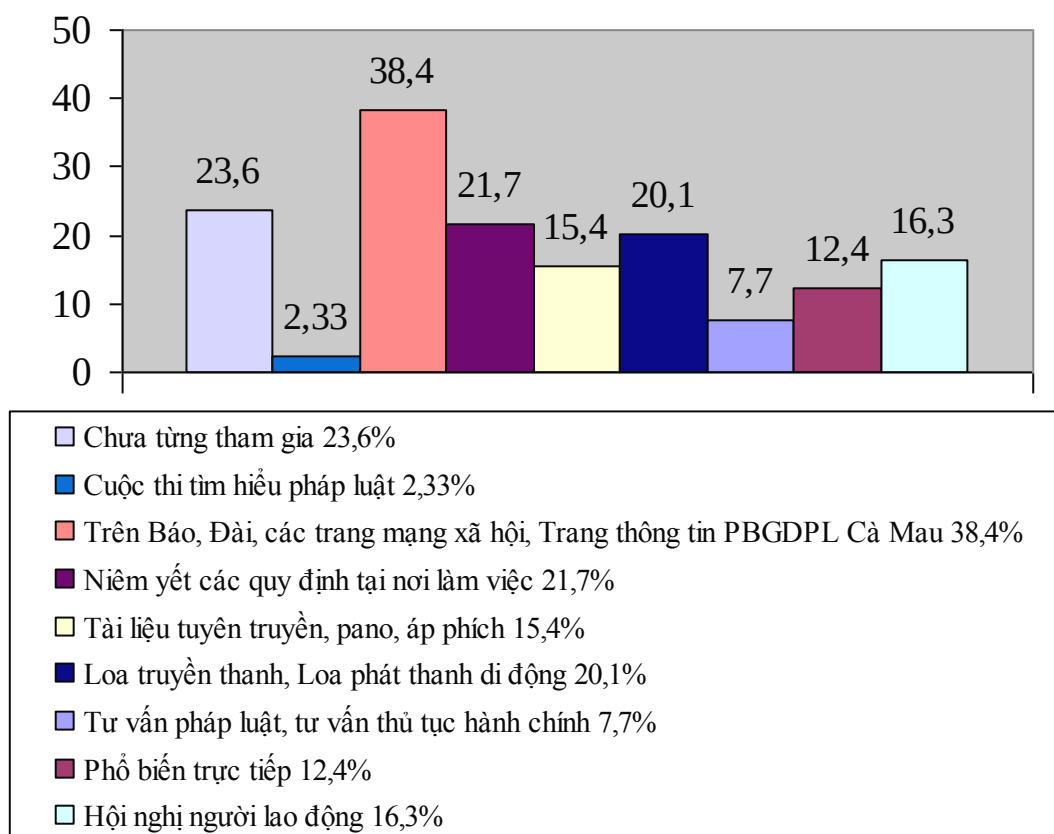


- Hiểu rõ 30,7%
- Chỉ hiểu một số quy định 66,9%
- Không hiểu 2,4%

Câu hỏi 4: Ông/Bà đã từng tham gia các hoạt động PBGDPL về quyền và nghĩa vụ người lao động qua hình thức nào? (Nội dung câu hỏi này có thể chọn nhiều đáp án)

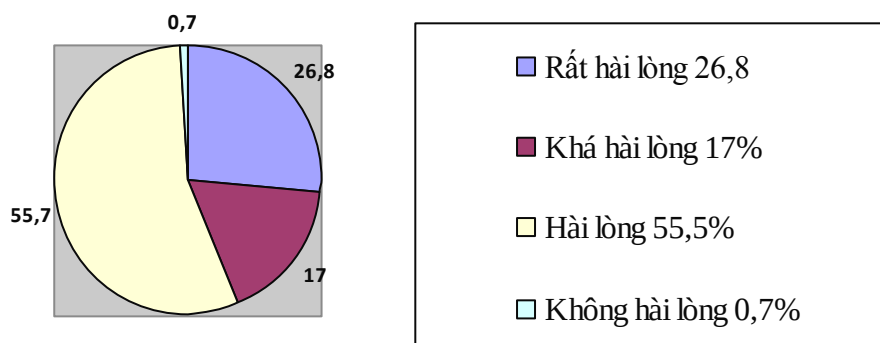
- 147/900 phiếu chọn “*Hội nghị người lao động*”, chiếm tỷ lệ **16,3%**.
- 112/900 phiếu chọn “*Phổ biến trực tiếp*”, chiếm tỷ lệ **12,4%**.
- 69/900 phiếu chọn “*Tư vấn pháp luật, tư vấn thủ tục hành chính*”, chiếm tỷ lệ **7,7%**.
- 181/900 phiếu chọn “*Loa truyền thanh, Loa phát thanh di động*”, chiếm tỷ lệ **20,1%**.
- 139 phiếu chọn “*Tài liệu tuyên truyền (Tờ rơi, tờ gấp, tủ sách pháp luật...), pano, áp phích, ...*”, chiếm tỷ lệ **15,4%**.
- 195/900 phiếu chọn “*Niêm yết các quy định pháp luật tại nơi làm việc*”, chiếm tỷ lệ **21,7%**.
- 346/900 phiếu chọn “*Trên Báo, Đài, các trang mạng xã hội, Trang thông tin phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Cà Mau*”, chiếm tỷ lệ **38,4%**.
- 21/900 phiếu chọn “*Cuộc thi tìm hiểu pháp luật*”, chiếm tỷ lệ **2,3%**.

- 212/900 phiếu chọn “*Chưa từng tham gia*”, chiếm tỷ lệ 23,6%.



Câu hỏi 5: Ông/Bà có hài lòng về chất lượng hoạt PBGDPL về quyền và nghĩa vụ người lao động tại địa phương, nơi làm việc của mình hay không?

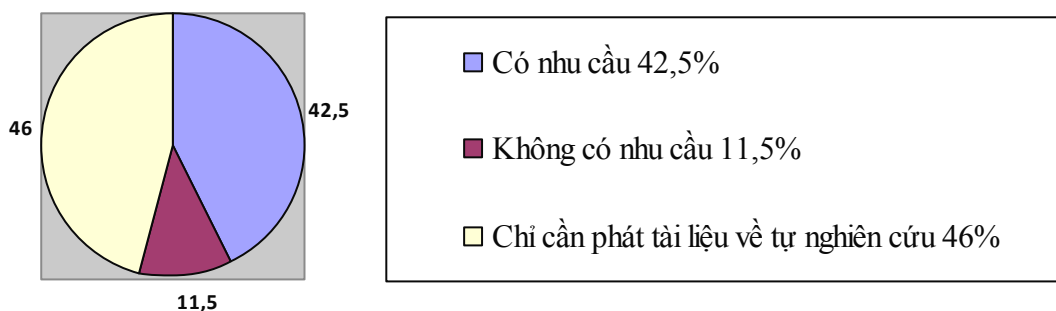
- 241/900 phiếu chọn “*Rất hài lòng*”, chiếm tỷ lệ 26,8%.
- 153/900 phiếu chọn “*Khá hài lòng*”, chiếm tỷ lệ 17%.
- 500/900 phiếu chọn “*Hài lòng*”, chiếm tỷ lệ 55,5%.
- 06/900 phiếu chọn “*Không hài lòng*”, chiếm tỷ lệ 0,7%.
- Không có phiếu chọn “*Ý kiến khác*”.



Câu hỏi 6: Ông/ Bà có nhu cầu tập huấn phổ biến pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người lao động không? (Nội dung câu hỏi này có thể chọn nhiều đáp án)

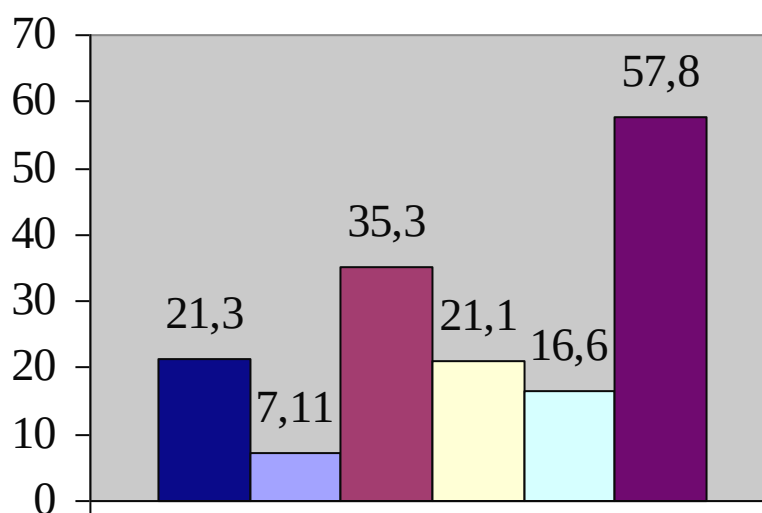
- 383/900 phiếu chọn “*Có nhu cầu*”, chiếm tỷ lệ 42,5%.

- 103/900 phiếu chọn “*Không có nhu cầu*”, chiếm tỷ lệ **11,5%**.
- 414/900 phiếu chọn “*Chỉ cần phát tài liệu về tự nghiên cứu*”, chiếm **46%**.
- Không có phiếu chọn “*Ý kiến khác*”.



Câu hỏi số 7. Theo Ông/Bà, hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật nào sau đây mang lại hiệu quả? (Nội dung câu hỏi này có thể chọn nhiều đáp án)

- 520/900 phiếu chọn “*Niêm yết các quy định pháp luật tại nơi làm việc*”, chiếm tỷ lệ **57,8%**.
- 149/900 phiếu chọn “*Phát tờ rơi, tờ gấp giới thiệu các quy định về quyền và nghĩa vụ của người lao động*”, chiếm tỷ lệ **16,6%**.
- 190/900 phiếu chọn “*Chuyển các tờ rơi, tờ gấp giới thiệu các quy định về quyền và nghĩa vụ của người lao động qua zalo nhóm*”, chiếm tỷ lệ **21,1%**.
- 318/900 phiếu chọn “*Phổ biến giới thiệu các quy định về quyền và nghĩa vụ của người lao động trên mạng xã hội*”, chiếm tỷ lệ **35,3%**.
- 64/900 phiếu chọn “*Phổ biến giới thiệu các quy định về quyền và nghĩa vụ của người lao động qua cuộc thi trực tuyến*”, chiếm tỷ lệ **7,11%**.
- 192/900 phiếu chọn “*Phổ biến giới thiệu các quy định về quyền và nghĩa vụ của người lao động qua hội nghị trực tiếp*”, chiếm tỷ lệ **21,3%**.



■ Phổ biến qua hội nghị trực tiếp 21,3%	■ Phổ biến qua cuộc thi trực tuyến 7,11%
■ Phổ biến qua mạng xã hội 35,3%	■ Phổ biến qua zalo nhóm 21,1%
■ Phát tờ rơi, tờ gấp 16,6%	■ Niêm yết các quy định tại nơi làm việc 57,8%

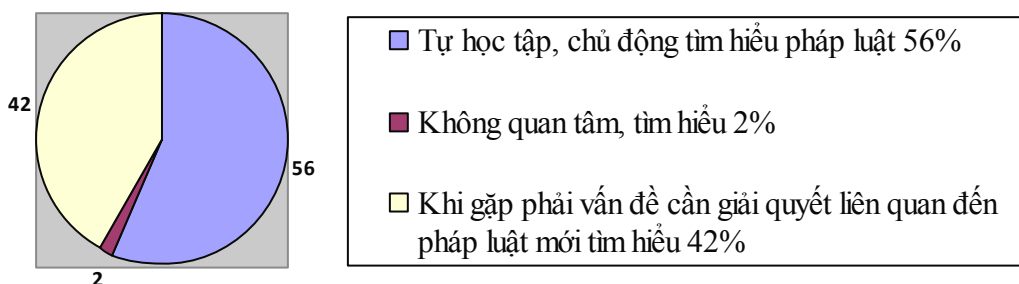
Câu hỏi 8: Ông/Bà có kiến nghị gì về công tác PBGDPL hoặc nội dung nào cần phổ biến, hình thức phổ biến?

Có 102/900 phiếu có kiến nghị, đề xuất chiếm tỷ lệ **11,3%**. Trong đó các ý kiến tập trung đề xuất phổ biến pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người lao động: (1) Phổ biến 2-3 lần/ năm; (2) Cá nhân hóa nội dung phù hợp với từng ngành, nghề, độ tuổi, trình độ; (3) Đa dạng hóa hình thức phổ biến: video, infographic, qua zalo, facebook, niêm yết tại nơi làm việc, tăng cường ứng dụng công nghệ; (4) Tạo môi trường tương tác, chia sẻ thông tin qua tọa đàm, diễn đàn trực tuyến...

2.2. Đối với người sử dụng lao động:

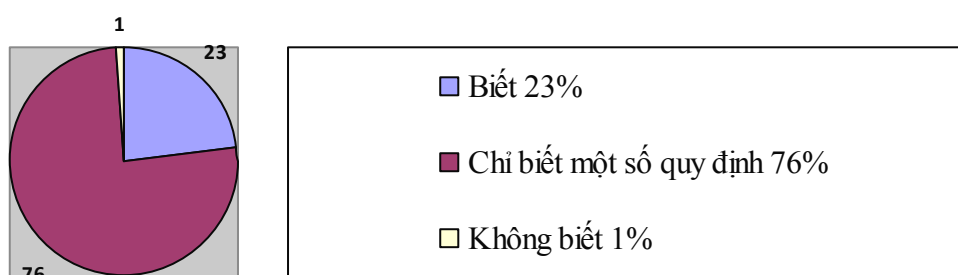
Câu hỏi 1: Việc tìm hiểu, tiếp cận các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ người lao động, người sử dụng lao động của Ông/Bà ở mức độ nào dưới đây?

- 56/100 phiếu chọn “*Tự học tập, chủ động tìm hiểu pháp luật*”, chiếm tỷ lệ **56%**.
- 2/100 phiếu chọn “*Không quan tâm, tìm hiểu*”, chiếm tỷ lệ **2%**.
- 42/100 phiếu chọn “*Khi gặp phải vấn đề cần giải quyết liên quan đến pháp luật mới tìm hiểu*”, chiếm tỷ lệ **42%**.
- Không có ý kiến khác.



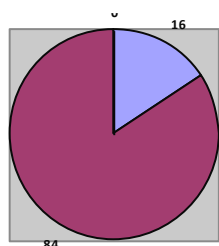
Câu hỏi 2: Ông/Bà cho biết mức độ biết của mình về các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ người lao động, người sử dụng lao động?

- 23/100 phiếu chọn “*Biết*”, chiếm tỷ lệ **23%**.
- 76/100 phiếu chọn “*Chỉ biết một số quy định*”, chiếm tỷ lệ **76%**.
- 2/100 phiếu chọn “*Không biết*”, chiếm tỷ lệ **1%**.
- Không có ý kiến khác.



Câu hỏi 3: Ông/Bà cho biết mức độ hiểu của mình về các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người lao động, người sử dụng lao động?

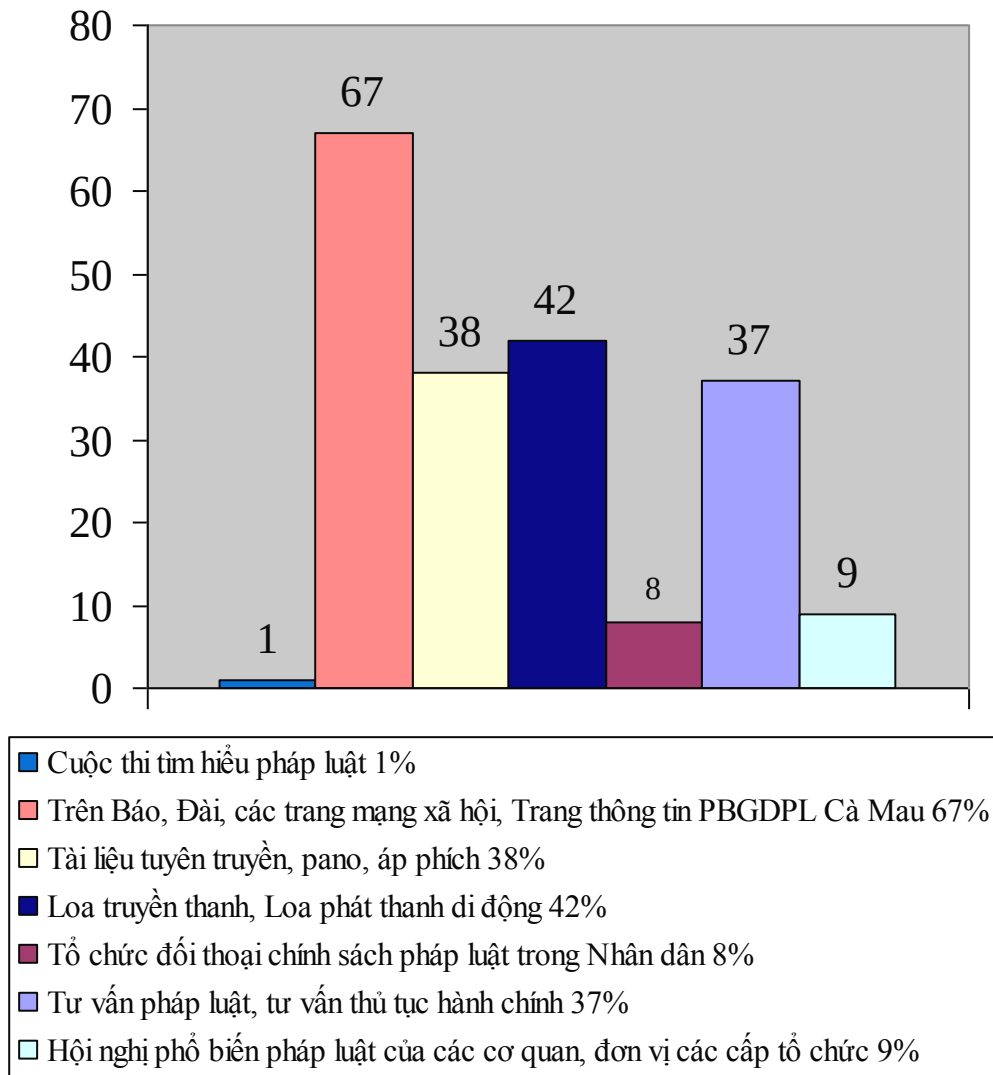
- 16/100 phiếu chọn “*Hiểu rõ*”, chiếm tỷ lệ **16%**.
- 84/100 phiếu chọn “*Chỉ hiểu một số quy định*”, chiếm tỷ lệ **84%**.
- 0/100 phiếu chọn “*Không hiểu*”, chiếm tỷ lệ **0%**.
- Không có ý kiến khác.



- Hiểu rõ 16%
- Chỉ hiểu một số quy định 84%
- Không hiểu 0%

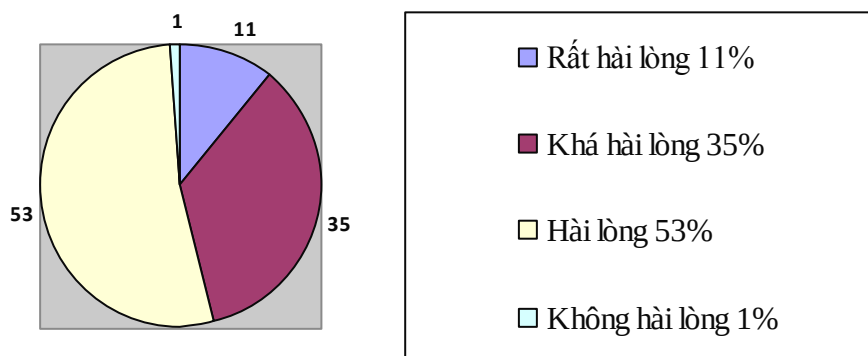
Câu hỏi 4: Ông/Bà đã từng tham gia các hoạt động PBGDPL về quyền và nghĩa vụ người lao động, người sử dụng lao động qua hình thức nào? (Nội dung câu hỏi này có thể chọn nhiều đáp án)

- 09/100 phiếu chọn “*Hội nghị phổ biến pháp luật của các cơ quan, đơn vị các cấp tổ chức*”, chiếm tỷ lệ **9%**.
- 37/100 phiếu chọn “*Tư vấn pháp luật, tư vấn thủ tục hành chính*”, chiếm tỷ lệ **37%**.
- 08/100 phiếu chọn “*Tổ chức đối thoại chính sách pháp luật trong Nhân dân*”, chiếm tỷ lệ **8%**.
- 42/100 phiếu chọn “*Loa truyền thanh, Loa phát thanh di động*”, chiếm tỷ lệ **42%**.
- 38/100 phiếu chọn “*Tài liệu tuyên truyền (Tờ rơi, tờ gấp, tủ sách pháp luật...), pano, áp phích, ...*”, chiếm tỷ lệ **38%**.
- 67/100 phiếu chọn “*Trên Báo, Đài, các trang mạng xã hội, Trang thông tin phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Cà Mau*”, chiếm tỷ lệ **67%**.
- 01/100 phiếu chọn “*Cuộc thi tìm hiểu pháp luật*”, chiếm tỷ lệ **1%**.



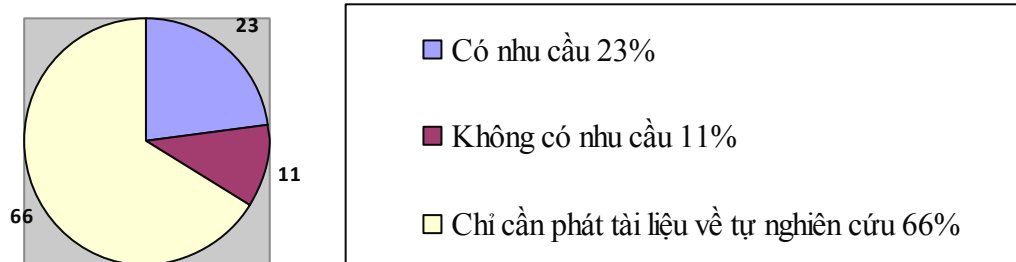
Câu hỏi 5: Ông/Bà có hài lòng về chất lượng hoạt PBGDPL về quyền và nghĩa vụ người lao động, người sử dụng lao động tại địa phương, nơi làm việc của mình hay không?

- 11/100 phiếu chọn “*Rất hài lòng*”, chiếm tỷ lệ **11%**.
- 35/100 phiếu chọn “*Khá hài lòng*”, chiếm tỷ lệ **35%**.
- 53/100 phiếu chọn “*Hài lòng*”, chiếm tỷ lệ **53%**.
- 01/100 phiếu chọn “*Không hài lòng*”, chiếm tỷ lệ **1%**.
- Không có phiếu chọn “*Ý kiến khác*”.



Câu hỏi 6: Ông/ Bà có nhu cầu tập huấn phổ biến pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người lao động, người sử dụng lao động không? (Nội dung câu hỏi này có thể chọn nhiều đáp án)

- 23/100 phiếu chọn “*Có nhu cầu*”, chiếm tỷ lệ **23%**.
- 11/100 phiếu chọn “*Không có nhu cầu*”, chiếm tỷ lệ **11%**.
- 66/100 phiếu chọn “*Chỉ cần phát tài liệu về tự nghiên cứu*”, chiếm tỷ lệ **66%**.
- Không có phiếu chọn “*Ý kiến khác*”.



Câu hỏi 7. Nhu cầu phổ biến pháp luật tại đơn vị Ông/ Bà?

Có 29/100 phiếu có kiến nghị, đề xuất chiếm **29%** người sử dụng lao động tham gia khảo sát có ý kiến về nhu cầu phổ biến pháp luật tại đơn vị. Trong đó, nội dung nhu cầu phổ biến chủ yếu về quyền và nghĩa vụ của người lao động, chính sách, chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; nhu cầu được phát tài liệu phổ biến pháp luật để nghiên cứu tìm hiểu...

Câu hỏi 8: Ông/Bà có kiến nghị gì đối với công tác PBGDPL tại địa phương, đơn vị mình?

Có 17/100 phiếu có kiến nghị, đề xuất chiếm **17%**. Trong đó các ý kiến tập trung đề xuất kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tăng cường phát tờ rơi tuyên truyền các quy định pháp luật; lồng ghép phổ biến pháp luật thông các buổi sinh hoạt ở ấp, khóm; Cần nghiên cứu tăng cường chuyển tải tài liệu PBGDPL qua Zalo nhóm; tăng cường PBGDPL qua loa phát thanh; các trang mạng xã hội; mỗi năm cần tổ chức PBGDPL trực tiếp cho người lao động.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

- Tỷ lệ tham gia khảo sát cao: Đã thu về 100% phiếu khảo sát, đảm bảo theo phương án đề ra.

- Từ phân tích kết quả khảo sát cho thấy người lao động và người sử dụng lao động đã có sự quan tâm nhất định đối với việc chủ động tìm hiểu pháp luật cụ thể (người lao động đạt 65,4% và ở người sử dụng lao động đạt 56%).

- Qua khảo sát nhận thấy các hình thức như: Niêm yết các quy định tại nơi làm việc và phổ biến trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội, được đánh giá mang lại hiệu quả cao (57,8% người lao động và 67% người sử dụng lao động đánh giá cao hiệu quả từ các tài liệu truyền thông như báo, đài, mạng xã hội).

- Phần lớn người lao động (99,3%) và người sử dụng lao động (99%) hài lòng với chất lượng phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL).

- Qua kết quả khảo sát cũng cho thấy rằng hiệu quả của hình thức PBGDPL qua Báo, Đài, các trang mạng xã hội, trang Thông tin PBGDPL tỉnh (người lao động đạt 38,4% và người sử dụng lao động đạt 67%).

- Nhiều cá nhân đã tích cực tham gia khảo sát đưa ra những kiến nghị hay nhằm nâng cao hiệu quả công tác PBGDPL tại nơi làm việc, địa phương trong thời gian tới.

b) Hạn chế

Bên cạnh những điểm tích cực trên thì vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Mức độ hiểu biết pháp luật còn hạn chế: 55,4% người lao động và 76% người sử dụng lao động chỉ biết một số quy định cơ bản; 66,9% người lao động và 84% người sử dụng lao động chỉ hiểu một số nội dung pháp luật.

- Thực hiện công tác PBGDPL một số ít người khảo sát vẫn chưa hài lòng (người lao động 0,7%, người sử dụng lao động 1%).

- Hạn chế trong việc tham gia các hoạt động PBGDPL người lao động không biết các quy định về quyền và nghĩa vụ của người lao động (2,9%) và không hiểu (2,4%). Đặc biệt, có 23,6% người lao động chưa từng tham gia các hoạt động PBGDPL về quyền và nghĩa vụ của người lao động qua các hình thức nêu trong khảo sát.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ SAU KHẢO SÁT

Trên cơ sở kết quả khảo sát, để tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác PBGDPL trong thời gian tới, Sở Tư pháp đề xuất, kiến nghị:

1. Bộ Tư pháp: Rà soát, sửa đổi Thông tư số 03/2018/TT-BTP đề xuất cập nhật bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL, bổ sung các tiêu chí về ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền và đánh giá định kỳ

mức độ tiếp cận pháp luật. Xây dựng các văn bản hướng dẫn cụ thể cho các địa phương trong việc đánh giá chấm điểm hiệu quả công tác PBGDPL.

2. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện:

- Theo chức năng và nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 08/11/2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL trên địa bàn tỉnh Cà Mau, phần đầu đạt được điểm số cao trên tất cả các tiêu chí đánh giá, đồng thời chủ động đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao điểm số đối với chỉ tiêu, tiêu chí thấp điểm theo Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL quy định tại Thông tư số 03/2018/TT-BTP.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của từng thành viên Hội đồng phối hợp PBGDPL cấp tỉnh, cấp huyện phát huy tối đa, triệt để chức năng tham mưu, tư vấn của Hội đồng trong công tác PBGDPL.

- Phát huy tối đa trách nhiệm, vai trò của báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật, đây là lực lượng nòng cốt trong công tác PBGDPL.

- Các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương được giao chủ trì thực hiện chương trình/ đề án trực tiếp chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh bỏ sót nhiệm vụ hoặc dàn trải, trùng lặp nội dung.

- Tăng cường thông tin, truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và huy động các cấp, các ngành, cơ quan, tổ chức, cá nhân về vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác PBGDPL, là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội.

- Đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, cách thức PBGDPL, bảo đảm phù hợp với nhu cầu xã hội và từng nhóm đối tượng. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội trong công tác PBGDPL.

Trên đây là Báo cáo kết quả điều tra, khảo sát đánh giá hiệu quả tác động của công tác PBGDPL đối với xã hội năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau ./.

Nơi nhận:

- Cục PBGDPL - Bộ Tư pháp (Báo cáo);
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- UBND các huyện, thành phố Cà Mau;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố Cà Mau;
- Thành viên Tổ khảo sát;
- Lưu: VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Ngọc