

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai, thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” năm 2026 trên địa bàn tỉnh Cà Mau (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 29/KH-UBND); Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 048/KH-UBND và Kế hoạch số 29/KH-UBND; tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị và Nhân dân về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác hòa giải ở cơ sở. Tiếp tục kế thừa và phát huy các kết quả đã đạt được, khắc phục những hạn chế, bất cập; tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên bằng các giải pháp cụ thể, thiết thực, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

2. Yêu cầu

- Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung tại Kế hoạch số 048/KH-UBND và Kế hoạch số 29/KH-UBND. Kết hợp các hoạt động của Đề án với việc thực hiện các chương trình, đề án, kế hoạch khác đang được triển khai để sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực.
- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong triển khai thực hiện theo hướng thiết thực, hiệu quả, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, tiết kiệm; tránh hình thức, đồng thời gắn với công tác theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Triển khai, hướng dẫn và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở

- Ban hành văn bản hướng dẫn nghiệp vụ công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện thống nhất các quy định về quản lý nhà nước đối với công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn. Hướng dẫn rà soát, kiện toàn đội ngũ tập huấn viên về hòa giải ở cơ sở cấp xã để đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở và kiện toàn tổ hòa giải ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản liên quan. Tăng cường phổ biến các quy định pháp luật hòa giải ở sở; vai trò ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này... thông qua các bài viết, phóng sự phát trên Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh, Trang thông tin phổ biến, giáo dục pháp luật; các nền tảng mạng xã hội.

2. Thực hiện các hoạt động chỉ đạo điểm

a) Thường xuyên hướng dẫn rà soát, đánh giá thực trạng năng lực, trình độ của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; chỉ đạo các đơn vị tiến hành củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế hòa giải viên ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

b) *Tập huấn bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về công tác hòa giải ở cơ sở tại các đơn vị chỉ đạo điểm*

- Tổ chức 16 hội nghị bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở trên địa bàn các xã, phường thuộc các đơn vị thực hiện chỉ đạo điểm, gồm: Phường Vĩnh Trạch, các xã: Hưng Hội, Long Điền, Hồng Dân, Đất Mũi, Cái Nước, Thới Bình và Quách Phẩm; mỗi lớp 120 đại biểu.

- Thời gian thực hiện: Quý II và III năm 2026.

c) *Thực hiện công tác quản lý nhà nước*

- Hướng dẫn các đơn vị chỉ đạo điểm tăng cường tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội.

- Thường xuyên theo dõi tình hình triển khai thực hiện các hoạt động chỉ đạo điểm, kịp thời hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ hòa giải trên địa bàn.

d) *Đánh giá hiệu quả công tác chỉ đạo điểm*

- Thực hiện tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện chỉ đạo điểm tham mưu biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Thời gian thực hiện: Quý IV/2026.

3. Triển khai, nhân rộng mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”

- Triển khai thực hiện hiệu quả mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn tỉnh. Hướng dẫn, đôn đốc thực hiện, phấn đấu nâng cao tỷ lệ hòa giải thành đạt từ 90% trở lên trên tổng số vụ việc được đưa ra hòa giải.

- Thời gian thực hiện: Quý I và thường xuyên trong năm 2026.

4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở và bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên

- Tổ chức 03 lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho cấp xã (đại diện: lãnh đạo Ủy ban nhân dân, lãnh đạo và công chức Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phụ trách lĩnh vực Tư pháp cấp xã) và đội ngũ tập huấn viên về HGOCS. Thời gian thực hiện: Quý II năm 2026.

- Tổ chức 06 lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở theo Chương trình khung và tài liệu do Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp ban hành. Thời gian thực hiện: Quý II và III năm 2026.

5. Xây dựng tài liệu, sổ tay

b) Xây dựng tài liệu về kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải ở cơ sở

- Biên soạn, phát hành 12 loại tờ gấp điện tử, 40 câu chuyện pháp luật để thực hiện phổ biến pháp luật mới, các quy định có liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở...

- Thời gian thực hiện: Quý II và III năm 2026.

c) Tổ chức in ấn và cấp phát 1.000 quyển Sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở cho các Tổ hòa giải trên địa bàn tỉnh, phục vụ việc ghi chép, theo dõi, quản lý và tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết các vụ việc hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định; qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

- Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026.

8. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở

- Nghiên cứu ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số phục vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở và phục vụ tra cứu, sử dụng, ứng dụng vào hoạt động của hòa giải ở cơ sở.

- Xây dựng tài liệu, đăng tải, chia sẻ tài liệu pháp luật, kỹ năng hòa giải trên Trang thông tin phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Cà Mau và trên các nền tảng mạng xã hội để hòa giải viên thuận tiện tiếp cận, tự học tập nâng cao năng lực.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

9. Huy động các nguồn lực tham gia hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở

Hướng dẫn UBND cấp xã huy động các nguồn lực tham gia vào hòa giải ở cơ sở. Phối hợp vận động tạo điều kiện đội ngũ luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Bộ Chỉ huy quân sự, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải; huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND các xã, phường

Phối hợp chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung có liên quan theo Kế hoạch này. Đối với các đơn vị được chọn thực hiện chỉ đạo điểm có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Sở Tư pháp triển khai thực hiện tốt nội dung tại mục 2, phần II của Kế hoạch này.

2. Trưởng phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật

Chủ động triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch này đảm bảo tiến độ đề ra; tham mưu Giám đốc Sở phối hợp các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

3. Chánh Văn phòng Sở

Tham mưu, phối hợp chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức lớp tập huấn được nêu tại phần II Kế hoạch này (bố trí phương tiện; in ấn, cấp phát tài liệu; ứng kinh phí, chi hỗ trợ đại biểu tham gia tập huấn và các khoản chi khác theo quy định...); lập dự toán kinh phí và thanh, quyết toán theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về Sở Tư pháp (qua Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật) để phối hợp, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở (để chỉ đạo);
- UBND các xã, phường;
- Phòng PBGDPL;
- Chánh Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Ngọc