

Số: 3483 /STP-PBGDPL

Cà Mau, ngày 09 tháng 7 năm 2026

V/v tiếp tục tăng cường chỉ đạo,
nâng cao chất lượng công tác hòa giải
ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Qua kết quả công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2026 cho thấy, Ủy ban nhân dân các xã, phường đã quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở đem lại nhiều kết quả tích cực, góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư và đảm bảo an ninh trật tự ở cơ sở.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế như: Chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở ở một số địa phương còn thấp, trong đó có 39/64 đơn vị đạt tỷ lệ hòa giải thành dưới 85% (*kèm theo biểu mẫu thống kê*); đối với một số đơn vị được lựa chọn thực hiện chỉ đạo điểm về công tác hòa giải ở cơ sở, kết quả hòa giải thành chưa đạt chỉ tiêu đề ra (dưới 90%); việc chỉ hỗ trợ hoạt động của Tổ hòa giải và thù lao cho hòa giải viên chưa được thực hiện kịp thời theo quy định; một số đơn vị chưa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn; chưa đề ra giải pháp nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở...

Để khắc phục những hạn chế, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở trong thời gian tới, Giám đốc Sở Tư pháp đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương, của tỉnh về công tác hòa giải ở cơ sở, trong đó tập trung thực hiện một số nội dung trọng tâm sau:

1. Chủ động xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc để kịp thời chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện; tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm duy trì và nâng cao tỷ lệ hòa giải thành đạt từ 85% trở lên. Đối với các đơn vị có tỷ lệ hòa giải thành trong 6 tháng đầu năm 2026 dưới 85%, cần tổ chức rà soát, đánh giá nguyên nhân, đề ra giải pháp khắc phục; thường xuyên theo dõi kết quả hòa giải thành, số vụ việc phát sinh, nguyên nhân các vụ việc hòa giải không thành để có biện pháp chỉ đạo, hướng dẫn phù hợp để nâng cao tỷ lệ hòa giải thành.

2. Sau khi củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải trong thực hiện việc sắp xếp ấp, khóm, Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã trong việc chỉ đạo, hướng dẫn rà soát, đánh giá, có giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở.

3. Chỉ đạo công chức Tư pháp chủ động hướng dẫn, hỗ trợ chuyên môn đối với các Tổ hòa giải; phân công công chức chuyên môn của Ủy ban nhân dân cấp

xã hỗ trợ các vụ việc phức tạp (như các công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp, địa chính, môi trường và lực lượng Công an xã phối hợp chặt chẽ với Tổ hòa giải để kịp thời tham gia, xử lý các vụ việc phức tạp, mâu thuẫn mới phát sinh ngay tại cơ sở).

4. Đối với các đơn vị được lựa chọn thực hiện chỉ đạo điểm theo Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”, tập trung chỉ đạo thực hiện đầy đủ các nội dung của Đề án; tăng cường theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Đề án, trong đó phần đầu tỷ lệ hòa giải thành đạt từ 90% trở lên và các tiêu chí, nội dung theo Phụ lục II kèm theo Kế hoạch số 89/KH-STP ngày 27/8/2025 của Sở Tư pháp.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt; thường xuyên theo dõi, đánh giá hiệu quả hoạt động của mô hình, kịp thời nhân rộng các cách làm hay, hiệu quả.

6. Quan tâm tổ chức hoặc phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải cho hòa giải viên, bảo đảm 100% hòa giải viên được cập nhật kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải.

7. Quan tâm bố trí kinh phí bảo đảm cho hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở; thực hiện chi thù lao cho hòa giải viên đầy đủ, kịp thời và đúng mức theo quy định tại Nghị quyết số 27/2026/NQ-HĐND ngày 14/5/2026 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chi bảo đảm cho công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải cơ sở trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

8. Tăng cường kiểm tra việc tổ chức và hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; củng cố, kiện toàn đối với các Tổ hòa giải hoạt động chưa hiệu quả.

9. Thực hiện đầy đủ chế độ thống kê, báo cáo công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định; bảo đảm số liệu đầy đủ, chính xác, thống nhất giữa các kỳ báo cáo; kịp thời báo cáo về Sở Tư pháp để tổng hợp kết quả, theo dõi tình hình thực hiện để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, có giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Sở Tư pháp (qua Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, điện thoại 02903.550.828) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Ngọc