

Số: 77 /KH-STP

Cà Mau, ngày 29 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện mô hình “Zalo phổ biến, giáo dục pháp luật”
trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012 và các quy định pháp luật có liên quan; nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và phát huy hiệu quả của mô hình “Zalo PBGDPL tỉnh Cà Mau” được thực hiện trên địa bàn tỉnh Cà Mau (cũ) từ năm 2024 đến nay, Sở Tư pháp tỉnh Cà Mau ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Zalo phổ biến, giáo dục pháp luật” trên địa bàn tỉnh Cà Mau (sau hợp nhất) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012 và các quy định pháp luật có liên quan; nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) thông qua môi trường số. Đảm bảo cung cấp thông tin pháp luật nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, tiếp cận mọi đối tượng, tăng cường tương tác; nâng cao hiệu lực, hiệu quả, tối ưu chi phí, thực chất, đáp ứng tối đa nhu cầu tìm hiểu, học tập pháp luật của người dân.

- củng cố, kiện toàn mô hình “Zalo PBGDPL” sau khi sáp nhập các đơn vị hành chính cấp xã, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, phù hợp với tổ chức bộ máy và điều kiện thực tế tại địa phương. Tăng cường hiệu quả công tác phối hợp giữa ngành Tư pháp và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong công tác PBGDPL qua nền tảng mạng xã hội.

- Phát huy vai trò của mô hình “Zalo PBGDPL” như một kênh tuyên truyền, phổ biến pháp luật thường xuyên, linh hoạt, thân thiện, phù hợp với thói quen sử dụng mạng xã hội của người dân, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật trong cộng đồng dân cư.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện, củng cố, kiện toàn mô hình “Zalo PBGDPL” phải bám sát yêu cầu chuyển đổi số trong công tác PBGDPL, phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương sau sáp nhập, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp, tránh hình thức.

- Nội dung thông tin pháp luật đăng tải phải chính xác, dễ hiểu, phù hợp với nhu cầu tiếp cận pháp luật của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự tham gia tích cực, thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội, đặc biệt là vai trò chủ trì, điều phối của cơ quan, cán bộ, công chức ngành Tư pháp các cấp trong việc vận hành, quản trị mô hình.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của mô hình, bảo đảm tính hiệu quả, thực chất, phục vụ thiết thực cho công tác PBGDPL tại cơ sở.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Triển khai thực hiện, kiện toàn mô hình “Zalo PBGDPL tỉnh Cà Mau”

- **Nội dung thực hiện:** Rà soát, đánh giá hiệu quả hoạt động nhóm “Zalo PBGDPL tỉnh Cà Mau”; thống kê số lượng thành viên, mức độ tương tác, tần suất cập nhật và lan tỏa thông tin pháp luật. Trên cơ sở đó, kiện toàn lại thành phần nhóm phù hợp với tình hình tổ chức của chính quyền hai cấp, đáp ứng yêu cầu công tác PBGDPL hiện nay.

- **Thành phần nhóm:** Lãnh đạo Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp; Công chức Tư pháp – Hộ tịch cấp xã/phường; cá nhân khác do Sở Tư pháp lựa chọn.

- **Đơn vị chủ trì:** Sở Tư pháp.

- **Thời gian thực hiện:** Trước ngày 10/8/2025.

2. củng cố, kiện toàn các mô hình “Zalo PBGDPL” cấp xã

- **Nội dung thực hiện:**

+ *Đối với xã, phường (thuộc tỉnh Cà Mau trước sáp nhập):* Rà soát, phân loại các nhóm “Zalo PBGDPL” hiện có, hợp nhất các nhóm trên cơ sở các nhóm “Zalo PBGDPL” trước đây phù hợp theo đơn vị hành chính mới.

+ *Đối với xã, phường (thuộc tỉnh Bạc Liêu trước sáp nhập):* Thành lập mới nhóm “Zalo PBGDPL” cấp xã.

Đảm bảo mỗi đơn vị hành chính cấp xã có 01 nhóm Zalo tên gọi: **“Zalo PBGDPL - Xã/Phường [Tên đơn vị]”**.

- **Trưởng nhóm:** Công chức Tư pháp – Hộ tịch phụ trách PBGDPL.

- **Thành viên gồm:** Tuyên truyền viên pháp luật, Trưởng ấp/khóm, Tổ trưởng tổ hòa giải, đại diện Mặt trận và đoàn thể, người dân. Sở Tư pháp cử ít nhất 01 công chức Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật tham gia nhóm Zalo PBGDPL của các xã/phường để theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật, nội dung và nắm bắt tình hình triển khai thực tế của các nhóm. Nhóm Zalo hoạt động theo hướng dẫn chung, định kỳ cập nhật nội dung pháp luật, tổ chức tương tác, giải đáp thắc mắc pháp luật cơ bản, góp phần nâng cao chất lượng công tác PBGDPL tại cơ sở.

- **Đơn vị chủ trì:** UBND các xã, phường.
- **Thời gian hoàn thành:** Trước ngày **10/8/2025**.

3. Nội dung, cách thức tổ chức hoạt động

a) Nhóm Zalo “PBGDPL tỉnh Cà Mau”

- Sở Tư pháp thường xuyên biên soạn tài liệu tuyên truyền PBGDPL về các chủ trương, đường lối của Đảng, các chính sách pháp luật của Trung ương và địa phương, các vấn đề đang được dư luận quan tâm... và tiếp nhận các tài liệu tuyên truyền, PBGDPL của các ngành, đơn vị (nếu có). Định kỳ hàng tháng, Trưởng nhóm chia sẻ các tài liệu tuyên truyền vào nhóm chung.

- Ngay sau khi nhận được tài liệu do Trưởng nhóm chia sẻ, các thành viên nhóm (Trưởng nhóm “Zalo PBGDPL” của xã, phường) có trách nhiệm triển khai, chia sẻ và tuyên truyền, phổ biến đến cơ quan, đơn vị và địa phương mình.

b) Nhóm “Zalo PBGDPL xã/phường...”

- Trưởng nhóm, chịu trách nhiệm quản lý, điều hành toàn bộ hoạt động của nhóm “Zalo PBGDPL xã/phường”. Có trách nhiệm tiếp nhận đầy đủ các tài liệu PBGDPL từ nhóm “Zalo PBGDPL tỉnh Cà Mau”. Trong thời hạn **không quá 01 ngày** kể từ khi nhận được tài liệu, phải đăng tải, chia sẻ nội dung vào nhóm “Zalo PBGDPL” cấp xã để triển khai tuyên truyền đến các thành viên trong nhóm. Ngoài ra, căn cứ vào điều kiện, yêu cầu của công tác PBGDPL, Công chức Tư pháp - Hộ tịch tham mưu Chủ tịch UBND cấp xã biên soạn tài liệu để phổ biến hoặc tiếp nhận tài liệu tuyên truyền, PBGDPL từ các cơ quan, đơn vị (nếu có) để tuyên truyền, phổ biến.

- Sau khi tài liệu được chia sẻ trong nhóm “Zalo PBGDPL” cấp xã, các thành viên có trách nhiệm chuyển tiếp, lan tỏa thông tin đến cộng đồng dân cư thông qua các hình thức phù hợp, cụ thể như sau: +

+ **Trưởng ấp, Trưởng khóm:** Chủ động tạo hoặc sử dụng các nhóm “Zalo PBGDPL” tại ấp, khóm có sẵn để chuyển tiếp nội dung tuyên truyền đến đại diện các hộ gia đình; hướng dẫn người dân tiếp cận, nghiên cứu và áp dụng nội dung pháp luật trong thực tiễn.

+ **Tổ trưởng Tổ hòa giải ở cơ sở:** Chuyển tài liệu đến các thành viên tổ hòa giải để nghiên cứu, tìm hiểu và sử dụng trong hoạt động hòa giải. Tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các buổi sinh hoạt khu dân cư, tổ dân phố, họp tổ hòa giải, sinh hoạt cộng đồng...

+ **Tuyên truyền viên pháp luật:** Sử dụng tài liệu đã được chia sẻ để tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị, trường học, hội, đoàn thể hoặc các điểm sinh hoạt cộng đồng khác. Tăng cường tổ chức hoạt động tương tác, phổ biến pháp luật phù hợp với từng đối tượng cụ thể.

c) Nguyên tắc hoạt động:

- Các nhóm “Zalo PBGDPL” cấp xã phải duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục; nội dung chia sẻ đảm bảo chính xác, bám sát tình hình của địa phương.

- Khuyến khích các thành viên chủ động phản hồi, nêu vấn đề pháp lý cần giải đáp để nhóm tăng tính tương tác và hiệu quả tuyên truyền.

- Nhóm “Zalo PBGDPL” phải là công cụ hỗ trợ đắc lực trong việc đưa pháp luật đến gần hơn với người dân, đặc biệt là ở cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng PBGDPL thuộc Sở Tư pháp

- Tham mưu Giám đốc chủ trì, phối hợp cùng các cơ quan có liên quan hướng dẫn, triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Bổ sung, kiện toàn nhóm “Zalo PBGDPL tỉnh Cà Mau”, thời gian hoàn thành trước ngày 10/8/2025.

- Quản lý, vận hành hoạt động mô hình “Zalo PBGDPL tỉnh Cà Mau”; thực hiện biên soạn, cung cấp tài liệu PBGDPL theo định kỳ hàng tháng/quý và theo yêu cầu thực tế của công tác PBGDPL; cử công chức tham gia nhóm “Zalo PBGDPL xã/phường”.

- Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm hoạt động của mô hình. Phối hợp với các đơn vị có liên quan đề xuất biểu dương, khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân có sáng kiến, nhiều thành tích trong thực hiện mô hình.

- Định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo kết quả công tác tư pháp.

2. Ủy ban nhân dân các xã/phường

Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Cử Công chức Tư pháp – Hộ tịch phụ trách công tác phổ biến, giáo dục pháp luật làm Trưởng nhóm “Zalo PBGDPL” cấp xã, đồng thời tham gia nhóm “Zalo PBGDPL tỉnh Cà Mau”. Danh sách cán bộ được cử gửi về Sở Tư pháp chậm nhất **trước ngày 01/8/2025** để tổng hợp, kiện toàn thành phần nhóm cấp tỉnh.

- *Thành lập và rà soát mô hình:* Rà soát, củng cố hoặc thành lập mới nhóm “Zalo PBGDPL” cấp xã theo Mục 2 Phần II Kế hoạch này đồng thời phối hợp với các Trưởng ấp, Trưởng khóm chỉ đạo, hướng dẫn thành lập hoặc rà soát, bổ sung các nhóm “Zalo PBGDPL ấp/khóm” nhằm mở rộng mạng lưới tuyên truyền pháp luật tại cơ sở. Thời gian hoàn thành: **trước 20/8/2025**.

- *Tổng hợp thông tin mô hình:* Sau khi hoàn thành việc kiện toàn hoặc thành lập mới mô hình, UBND các xã, phường tổng hợp thông tin và gửi báo cáo về Sở Tư pháp **trước ngày 25/8/2025**. Nội dung báo cáo gồm: Tổng số mô hình “Zalo PBGDPL” đã được kiện toàn, thành lập mới theo địa bàn xã, phường; thành phần, số lượng thành viên tham gia nhóm; đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai (nếu có).

- *Tổ chức triển khai nội dung tuyên truyền:* Tiếp nhận đầy đủ, kịp thời tài liệu PBGDPL do Sở Tư pháp (qua nhóm Zalo cấp tỉnh) cung cấp; tổ chức chia

sẽ, phổ biến vào nhóm Zalo cấp xã. Đồng thời, chỉ đạo Trưởng nhóm và các thành viên trong nhóm triển khai lan tỏa nội dung đến người dân tại các tổ, ấp, khóm thông qua các nhóm “Zalo PBGD” phù hợp.

- Định kỳ 6 tháng, năm, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Tư pháp (lồng ghép trong báo cáo kết quả công tác tư pháp).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình “Zalo PBGDPL” trên địa bàn tỉnh Cà Mau/.

Nơi nhận:

- Cục PBGDPL&TGPL, BTP;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở Tư pháp;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Ngọc