

UBND TỈNH CÀ MAU
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1484 /STP-PBGDPL

Cà Mau, ngày 31 tháng 3 năm 2026

V/v tăng cường chỉ đạo, nâng cao chất
lượng công tác hòa giải ở cơ sở
trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; thời gian qua Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn đem lại nhiều kết quả tích cực, góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư và đảm bảo an ninh trật tự ở cơ sở.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế như: Việc quan tâm, đầu tư cho công tác hòa giải ở cơ sở từng lúc, từng nơi chưa đúng mức; công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và kiến thức pháp luật cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở chưa được thực hiện thường xuyên; còn nhiều đơn vị có tỷ lệ hòa giải thành còn thấp (cuối năm 2025 có 39/64 tỷ lệ hòa giải thành dưới 85%); tại một số đơn vị được lựa chọn thực hiện chỉ đạo điểm về công tác hòa giải ở cơ sở, kết quả hòa giải thành chưa đạt yêu cầu đề ra (chưa đạt 90%); hiện nay còn một số đơn vị chưa ban hành kế hoạch triển khai thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và chưa thực hiện việc thành lập và củng cố đội ngũ tập huấn viên hòa giải ở cơ sở; tại một số đơn vị, việc chi hỗ trợ hoạt động của Tổ hòa giải và thù lao cho hòa giải viên chưa kịp thời theo quy định,...

Để khắc phục những hạn chế, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở trong thời gian tới, Giám đốc Sở Tư pháp đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; có giải pháp chỉ đạo thực hiện nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ hòa giải, hòa giải viên trên địa bàn nhằm nâng cao tỷ lệ hòa giải thành. Phát huy tính chủ động, kịp thời đưa ra hòa giải các vụ việc khi mới phát sinh, phấn đấu tỷ lệ hòa giải thành đạt từ **90%** trở lên.

- Phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban nhân dân và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã trong việc chỉ đạo, hướng dẫn rà soát, đánh giá, củng cố, kiện toàn đội ngũ hòa giải viên và tập huấn viên hòa giải ở cơ sở theo đúng tiêu chuẩn, số lượng, thành phần quy định; bảo đảm lựa chọn người có năng lực, uy tín, kinh nghiệm, tâm huyết, quan tâm huy động lực lượng an ninh trật tự ở cơ sở, luật gia, cán bộ pháp luật đã nghỉ hưu và những người có kinh nghiệm tham gia hỗ trợ hoạt động hòa giải.

- Phân công công chức chuyên môn của Ủy ban nhân dân cấp xã hỗ trợ các vụ việc phức tạp (công chức chuyên môn lĩnh vực tư pháp, tài nguyên, môi

trường, an ninh trật tự... phối hợp, tham gia với tổ hòa giải để hỗ trợ, hòa giải kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở).

- Thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho đội ngũ tập huấn viên và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở. Đảm bảo 100% hòa giải viên được bồi dưỡng tập huấn kỹ năng nghiệp vụ và được cung cấp tài liệu, các quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Triển khai thực hiện hiệu quả mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn tỉnh, gắn với mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” theo Quyết định số 315/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Đối với các đơn vị được lựa chọn thực hiện chỉ đạo điểm theo Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”, cần tăng cường công tác theo dõi, giám sát và đánh giá việc triển khai các hoạt động; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện, bảo đảm tiến độ và chất lượng theo yêu cầu đề ra; tăng cường nắm bắt, theo dõi toàn diện hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở, đặc biệt là việc tiếp nhận, phân loại và xử lý các vụ việc hòa giải, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

- Quan tâm bố trí kinh phí đảm bảo chi cho hoạt động của Tổ hòa giải và chi thù lao cho hòa giải viên kịp thời, đúng quy định; trang bị sổ theo dõi, tài liệu và cơ sở vật chất cần thiết cho các Tổ hòa giải ở cơ sở.

- Đối với các đơn vị chưa ban hành Kế hoạch thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và chưa thành lập, củng cố đội ngũ tập huấn viên hòa giải ở cơ sở, đề nghị khẩn trương ban hành Kế hoạch và Quyết định công nhận đội ngũ tập huấn viên hòa giải ở cơ sở, gửi về Sở Tư pháp trước ngày 08/4/2026 để tổng hợp.

- Thực hiện tốt công tác báo cáo, thống kê kết quả hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định pháp luật; tránh xảy ra tình trạng thống kê không đúng, không đầy đủ hoặc số liệu kỳ 6 tháng, năm và báo cáo giai đoạn không khớp nhau.

- Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra để kịp thời tháo gỡ khó khăn, hạn chế trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Tư pháp (qua Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, điện thoại 02903.550.828) để được phối hợp, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, PBGDPL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Thị Ngọc