

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện chỉ đạo điểm về công tác hòa giải ở cơ sở
trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Thực hiện Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” và Kế hoạch số 048/KH-UBND ngày 13/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau triển khai, thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn tỉnh Cà Mau (sau đây gọi tắt là Đề án), Sở Tư pháp ban hành kế hoạch triển khai, thực hiện chỉ đạo điểm về công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Cà Mau (sau hợp nhất) cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm triển khai, thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 048/KH-UBND ngày 13/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau triển khai, thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn tỉnh Cà Mau; đảm bảo thực hiện các mục tiêu Đề án phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh và cấp xã sau hợp nhất, sáp nhập.

- Tăng cường hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở, đảm bảo thực hiện thành công các nội dung chỉ đạo điểm, tạo nền tảng vững chắc cho việc mở rộng thực hiện trên toàn tỉnh.

- Phân đầu đến hết năm 2030, tỷ lệ hòa giải thành tại các đơn vị thực hiện chỉ đạo điểm đạt từ 90%; đến hết năm 2030 có ít nhất 05% đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh đạt yêu cầu của mô hình “cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở”; nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện chỉ đạo điểm công tác hòa giải ở cơ sở phải được tổ chức thực hiện nghiêm túc, cụ thể và thiết thực; đảm bảo triển khai đồng bộ, hiệu quả, tránh lãng phí, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong triển khai thực hiện, bảo đảm đúng thời gian, chất lượng, tiết kiệm và hiệu quả thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá thực trạng công tác tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở của các đơn vị thực hiện chỉ đạo điểm

- *Nội dung thực hiện:* Thực hiện hướng dẫn, rà soát, đánh giá thực trạng công tác tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở đối với 08 đơn vị cấp xã chỉ đạo điểm gồm: Phường Vĩnh Trạch, các xã: Hưng Hội, Long Điền, Hồng Dân, Đất Mũi, Cái Nước, Thới Bình, Quách Phẩm.

- *Ủy ban nhân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm:* Rà soát, đánh giá thực trạng tình hình tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở và gửi thông tin, tình hình của cấp xã theo các nội dung nêu tại **Phụ lục I** ban hành kèm Kế hoạch này về Sở Tư pháp **trước ngày 05/9/2025**.

- *Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp:* Tham mưu hướng dẫn, tổng hợp tình hình tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở của các xã chỉ đạo điểm; tham mưu, đề xuất nội dung, các hoạt động thực hiện chỉ đạo điểm năm 2025 và các năm tiếp theo.

2. Xây dựng, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

a) *Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.*

- *Nội dung thực hiện:* Thường xuyên hướng dẫn rà soát, đánh giá thực trạng năng lực, trình độ của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; chỉ đạo các đơn vị tiến hành củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế hòa giải viên ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở (tăng cường huy động lực lượng công an, vận động đội ngũ luật sư, luật gia, người đã từng công tác trong lĩnh vực pháp luật, đáp ứng đủ tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật và đang sinh sống tại địa bàn, người có uy tín tham gia hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở).

- *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.

- *Triển khai thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch và hướng dẫn của Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan;

- *Phối hợp thực hiện:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Công an tỉnh, Đoàn Luật sư, Hội Luật gia tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2025 và các năm tiếp theo thường xuyên rà soát, kiện toàn, đảm bảo có 100% tổ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn chỉ đạo điểm được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, cơ cấu thành phần theo quy định.

b) *Tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở*

- *Nội dung thực hiện:* Tổ chức tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên, công chức tư pháp – hộ tịch.

- *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.
- *Phối hợp thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Mỗi năm tổ chức ít nhất 01 lớp tập huấn.
- c) *Tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải ở cơ sở*
 - *Nội dung thực hiện:* Tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho các hòa giải viên nơi chỉ đạo điểm.
 - *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã nơi chỉ đạo điểm.
 - *Phối hợp thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
 - *Thời gian thực hiện:* Mỗi năm tổ chức ít nhất 02 lớp tập huấn/đơn vị.
- d) *Xây dựng tài liệu bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải ở cơ sở*
 - *Nội dung thực hiện:* Biên soạn, phát hành các tài liệu phổ biến pháp luật, sổ tay hướng dẫn kỹ năng thực hiện hòa giải ở cơ sở dành cho đội ngũ tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở...
 - *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.
 - *Phối hợp thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
 - *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

3. Xây dựng và triển khai mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở”

- a) *Triển khai xây dựng và hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị thực hiện chỉ đạo điểm xây dựng mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở”*
 - *Tiêu chí mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở”* theo **Phụ lục II** ban hành kèm theo Kế hoạch này.
 - *Nội dung thực hiện:* Hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị thực hiện chỉ đạo điểm xây dựng mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” đảm bảo các nội dung tại mục 4, Công văn số 3321/BTP-PBGDPL ngày 17/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”.
 - *Tham mưu hỗ trợ, triển khai:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.
 - *Triển khai thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm triển khai thực hiện Tiêu chí mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” theo **Phụ lục II** ban hành kèm theo Kế hoạch này.
 - *Thời gian thực hiện:* Từ năm 2025 đến năm 2026.

b) *Đánh giá mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” và triển khai nhân rộng trên địa bàn toàn tỉnh.*

- *Nội dung thực hiện:* Tổ chức đánh giá, công nhận mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” khi đảm bảo các điều kiện theo mục 4, Công văn số 3321/BTP-PBGDPL ngày 17/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp và tổ chức triển khai nhân rộng mô hình trên địa bàn toàn tỉnh.

- *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.

- *Triển khai thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm.

- *Phối hợp thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Đánh giá hàng năm; tổ chức sơ kết năm 2027; triển khai nhân rộng từ năm 2027 đến năm 2030.

4. Hỗ trợ pháp lý, kỹ năng thực hiện hòa giải các vụ việc lớn, phức tạp và hướng dẫn thực hiện thủ tục đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành

- *Nội dung thực hiện:* Hỗ trợ pháp lý, kỹ năng thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, tranh chấp tài sản có giá trị lớn và các vi phạm pháp luật thuộc trường hợp được hòa giải ở cơ sở.

Xây dựng, phát hành sổ tay hướng dẫn kỹ năng thực hiện hòa giải ở cơ sở; hỗ trợ cung cấp các văn bản quy phạm pháp luật, các tài liệu có liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên.

Hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự.

- *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.

- *Phối hợp thực hiện:* Tòa án nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

5. Đánh giá hiệu quả công tác chỉ đạo điểm

a) *Đánh giá hiệu quả công tác hòa giải viên ở cơ sở tại nơi chỉ đạo điểm.*

- *Nội dung thực hiện:* Tổ chức khảo sát, đánh giá kết quả công tác thực hiện hòa giải viên ở cơ sở tại nơi chỉ đạo điểm.

- *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.

- *Phối hợp thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Cuối năm 2026.

b) *Sơ, tổng kết; biểu dương, khen thưởng*

- *Nội dung thực hiện:* Tổ chức sơ, tổng kết; biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, các hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.

- *Phối hợp thực hiện:* Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi chỉ đạo điểm; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2027.

c) Triển khai nhân rộng mô hình hiệu quả

- *Nội dung thực hiện:* Sau đánh giá tổng kết, đề xuất nhân rộng những mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- *Tham mưu thực hiện:* Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp.

- *Phối hợp thực hiện:* Ủy ban nhân dân cấp xã; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2027 - 2030.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân cấp xã nơi thực hiện chỉ đạo điểm

- Triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo điểm theo Kế hoạch này. Thường xuyên chỉ đạo tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của công tác hòa giải ở cơ sở trong tình hình hiện nay và trong quá trình thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới; khẳng định rõ hơn vị trí, vai trò, tầm quan trọng của Tổ hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội.

- Mỗi đơn vị gửi thông tin, tình hình của cấp xã theo các nội dung nêu tại Phụ lục I ban hành kèm Kế hoạch này về Sở Tư pháp để tổng hợp, triển khai các hoạt động chỉ đạo điểm.

- Chỉ đạo, tổ chức triển khai, thực hiện đảm bảo các tiêu chí theo Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này. Chủ động triển khai, đôn đốc, hướng dẫn các Tổ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn thực hiện các tiêu chí tại Phụ lục II Kế hoạch này.

- Chủ động phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải ở cơ sở theo quy định, bảo đủ số lượng và chất lượng hoạt động

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải cho đội ngũ hòa giải viên trên địa bàn.

- Bố trí nhân lực, kinh phí phục vụ công tác hòa giải ở cơ sở (tổ chức bồi dưỡng kỹ năng cho hòa giải viên; hỗ trợ hoạt động hàng tháng của Tổ hòa giải, chi thù lao cho hòa giải viên...) theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh và các văn bản pháp luật có liên quan.

- Hàng năm tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện chỉ đạo điểm và báo cáo kết quả định kỳ 6 tháng, hàng năm trong báo cáo định kỳ của đơn vị gửi về Sở Tư pháp theo thời gian quy định; đồng thời biểu dương, khen thưởng theo thẩm quyền và

xem xét đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc (nếu có).

2. Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp

- Chủ động tham mưu Giám đốc Sở Tư pháp triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch này đảm bảo tiến độ đề ra; phối hợp các đơn vị chỉ đạo điểm khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

- Hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị chỉ đạo điểm xây dựng mô hình “Cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” đảm bảo các nội dung tại mục 4, Công văn số 3321/BTP-PBGDPL ngày 17/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”.

- Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết các nội dung thực hiện chỉ đạo điểm. Phối hợp với các đơn vị có liên quan đề xuất biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực, hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo kết quả công tác tư pháp.

Trong quá trình phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về Sở Tư pháp (qua Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật) để được phối hợp, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Cục PBGDPL&TGPL – Bộ Tư pháp;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở (để chỉ đạo);
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh (phối hợp);
- Các xã chỉ đạo điểm tại điểm 1, Mục II;
- Chánh Văn phòng Sở, Phòng PBGDPL;
- Lưu: VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Ngọc